

สรุปผลการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงาน  
หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน รอบ 12 เดือน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568  
(1 ตุลาคม 2567 – 7 สิงหาคม 2568)



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก  
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร

## คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงาน ได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโกมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก

สิงหาคม 2568

## สารบัญ

	หน้า
- คำนิยาม	1
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหน่วยงาน หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน	1
- ปัญหาอุปสรรค	1
- แนวทางแก้ไขปัญหา	1

## คำนิยาม

### 1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน

หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ในด้านกระบวนการ พฤติกรรมการบริการ ของ เจ้าหน้าที่รายบุคคล รายกลุ่ม หรือ ต่อระบบบริการ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข หรือ ปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น

### 2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง การดำเนินงานซึ่งเกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะที่เกี่ยวข้องใน การปฏิบัติงาน และ อำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน

### รอบ 12 เดือน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายใน หน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุข อำเภอยะลา กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

#### 1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

#### 2.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

#### 3. ก่อรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

#### 4. โทรศัพท์ 077 536020 ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

#### 5. เว็บไซต์ <https://www.tungtakodho.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.2568 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

## ปัญหา/อุปสรรค

1.การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

## แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้ มากขึ้น