

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน รอบ 12 เดือน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
(1 ตุลาคม 2566 – 29 สิงหาคม 2567)



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก
อำเภอทุ่งตะโก จังหวัดชุมพร

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงาน ได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโกมากขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก

สิงหาคม 2567

สารบัญ

	หน้า
- คำนิยาม	1
- สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหน่วยงาน หรือการให้บริการภายในหน่วยงาน	1
- ปัญหาอุปสรรค	1
- แนวทางแก้ไขปัญหา	1

คำนิยาม

1. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน

หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง ความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ในด้านกระบวนการ พฤติกรรมการบริการ ของ เจ้าหน้าที่รายบุคคล รายกลุ่ม หรือ ต่อระบบบริการ และแจ้งขอให้ตรวจสอบ แก้ไข หรือ ปรับเปลี่ยนการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น

2. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง คำร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือบุคคลอื่นใด ซึ่ง ใจความสำคัญของผู้ร้องเรียน แสดงถึง การดำเนินงานซึ่งเกี่ยวข้อง กับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เฉพาะที่เกี่ยวข้องใน การปฏิบัติงาน และ อำนาจหน้าที่ ที่รับผิดชอบ

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงาน

รอบ 12 เดือน

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 12 เดือน จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งตะโก กำหนดไว้ดังต่อไปนี้

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

2.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

3. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

4. โทรศัพท์ 077 536020 ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

5. เว็บไซต์ <https://www.tungtakodho.go.th> ปีงบประมาณ พ.ศ.2567 รอบ 12 เดือน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/อุปสรรค

1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัด

แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น